

Signature Not Verified
Digitally signed by VARVARA ZACHARAKI
Date: 2019.02.12 09:21:06 EET
Reason: Signed PDF (embedded)
Location: Athens, Ethniko Typografio

5227

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

12 Φεβρουαρίου 2019 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **371**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 879/04

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote».

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 11, 12 στοιχ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού,

β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

γ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016) «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

δ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/09/22.12.2016 (ΦΕΚ 4501/Β΄/30.12.2016) «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης),

ε. το Παράρτημα I της απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/Β΄/6.4.2011) «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 696/125/11.7.2013 (ΦΕΚ 1865/Β΄/30.7.2013),

στ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 792/08/22.12.2016 (ΦΕΚ 4284/Β΄/30.12.2016) «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/10.4.2012), ως ισχύουν,

ζ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 714/09/10.4.2014 «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (ΦΕΚ 1049/Β΄/28.4.2014),

η. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 825/03/7.9.2017 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Ετών 2016 και 2017 (με απολογιστικά στοιχεία 2014, 2015) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,

θ. την απόφαση ΕΕΤΤ 675/009/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012) «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.7.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.8.2011)»,

ι. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 697/20/18.7.2013 (ΦΕΚ 1889/Β΄/1.8.2013) Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)» της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία

Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (ΕΜΑ), βάσει της υποχρέωσής του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (ΦΕΚ 3090/Β΄/22.11.2012) και τροποποίηση των σχετικών Διατάξεων της απόφασης της ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012)», ως ισχύει τροποποιηθείσα,

ια. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 675/010/11.12.2012 (ΦΕΚ 3330/Β΄/12.12.2012) «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)»,

ιβ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 791/04/15.12.2016 (ΦΕΚ 77/Β΄/20.1.2017) «Τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα»,

ιγ. τις αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών με αριθμούς 1105/2017 και 1106/2017,

ιδ. την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 7212/Φ960/30.10.2018 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Υποβολή νέων οικονομικών προγραμμάτων Cosmote Double Play»,

ιε. την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 7236/Φ960/6.11.2018 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»,

ιστ. την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 7245/Φ960/15.11.2018 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Προτεραιοποίηση αιτημάτων έγκρισης προγραμμάτων»,

ιζ. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.

ιη. τη με αριθμ. πρωτ. 32887/9.1.2019 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου και της Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και Α. Σγώρα.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 7212/Φ960/30.10.2018 επιστολή της, αιτείται την έγκριση των προγραμμάτων «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών I, II με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote». Στην υπ’ αριθμ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ 7236/Φ960/6.11.2018 επιστολή της, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ αναφέρει ότι τροποποιεί την προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote ως εξής: σε κάθε πρόγραμμα που συμμετέχει στην προωθητική ενέργεια 1000 λεπτά προς κινητά Cosmote, παρέχονται έως 1000 λεπτά δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από το σταθερό τηλέφωνο του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει κατ’ επιλογήν του. Το βήμα αποχρέωσης των 1000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντλησή τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν. Επίσης, διευκρινίζεται ότι οι παραπάνω αριθμοί δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή. Όπως είναι φυσικό, στην τυπική περίπτωση αναμένεται οι αριθμοί αυτοί να αντιστοιχούν σε παραπάνω από ένα συνδρομητή. Περαιτέρω, δεν είναι απαραίτητο έστω ένας από τους παραπάνω αριθμούς να ανήκει στο συνδρομητή που θα πάρει το «Cosmote 1000 προς κινητά Cosmote.

2. Εφαρμοστέες Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως τα άρθρα 12 παρ. 1 (εδ. α΄, ι΄, ιβ΄, ιστ΄, κστ΄), καθώς και τα άρθρα 16, 17, 38 και 41 έως 53 αυτού, με την απόφασή της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2017), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3 α της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών - bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος / πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών / προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες / προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα/ υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες / προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης

θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. 4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.».

2.3. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

2.4. Περαιτέρω με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22.12.2016 (ΦΕΚ 4501/Β΄/30.12.2016), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών - bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος / πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου.». Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη απόφαση ΑΠ 792/07/22.12.2016 της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (ΦΕΚ 533/6.4.2011)».

2.5 Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετ. ιγ’ αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών 1105/2017 και 1106/2017, σκέψεις 14 και 16, οι εταιρείες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE AE αποτελούν ενιαία οικονομική οντότητα, και «14. […] το γεγονός αυτό έχει σημασία όχι μόνο για την ex post ρύθμιση αλλά και για την ex ante, […] Και τούτο διότι, οι κανόνες περί ανταγωνισμού της Συνθήκης ΕΚ συμπληρώνουν συναφώς, μέσω ex post ελέγχου, το ρυθμιστικό πλαίσιο που έχει θεσπίσει ο νομοθέτης τη Ένωσης ώστε να ρυθμίσει ex ante τις τηλεπικοινωνιακές αγορές (C-280/08, σκ. 92) προκειμένου να λειτουργούν αυτές ομαλώς και για τούτο δεν υπάρχει λόγος διαφοροποίησης ως προς την έννοια της ενιαίας οντότητας της επιχείρησης μεταξύ ex ante και ex post ρύθμισης.[…]» και «16.[…]β) η «ΟΤΕ ΑΕ» όφειλε να ζητήσει και να λάβει έγκριση από την ΕΕΤΤ πριν από τη διάθεση στο κοινό της αλληλένδετης πώλησης («bundling») των προαναφερθεισών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας με υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας της θυγατρικής της εταιρείας «COSMOTE AE».».

3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22.12.2016 (ΦΕΚ 4501/Β΄/30.12.2016), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ και (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι’ αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να αντα-

γωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στην λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι’ αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα κατωτέρω οικονομικά προγράμματα είναι θετικό και ανέρχεται σε:

• Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών, PSTN: …%

• Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών - ISDN: ….%

• Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote PSTN: ….%

• Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών - με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote ISDN: ….%

• Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ PSTN: ….%

• Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ ISDN: ….%

• Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ, με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote PSTN: …..%

• Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote ISDN: ……%

(βλ. Παράρτημα Α).

Περαιτέρω, διαπιστώνεται ότι τα οικονομικά προγράμματα με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», πλην της τιμής, διαθέτουν τα ίδια χαρακτηριστικά με τα προαναφερόμενα οικονομικά προγράμματα. Δεδομένου δε, ότι διατίθενται σε υψηλότερη τιμή συνάγεται ότι και για αυτά τα οικονομικά προγράμματα το περιθώριο είναι θετικό.

4 Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι τα υποβληθέντα προς έλεγχο οικονομικά προγράμματα με τις ονομασίες: «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζει την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της απόφασης ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22.12.2016 (ΦΕΚ 4501/Β΄/22.12.2016).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει τη διάθεση των υποβληθέντων οικονομικών προγραμμάτων της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με τις ονομασίες «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ», «Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγές τιμών Ι, ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», μέχρι την εξάντληση του αναμενόμενου αριθμού πελατών.

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 24 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 32 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,2534€/λεπτό, ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,6065€/λεπτό. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 32 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Καναδάς, Αυστραλία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 12 μήνες - μειωμένη τιμή	32,181
	Μετά τους 12 μήνες - κανονική τιμή	32,949

Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 12 μήνες - μειωμένη τιμή	37,173
	Μετά τους 12 μήνες - κανονική τιμή	37,941

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι δώδεκα 12 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε …...

2.2 Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 24 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 32 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,2534€/λεπτό, ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,6065€/λεπτό. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 32 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Καναδάς, Αυστραλία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 12 μηνών με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 12 μήνες - μειωμένη τιμή	32,181
	Μετά τους 12 μήνες - κανονική τιμή	32,949
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 12 μήνες - μειωμένη τιμή	37,173
	Μετά τους 12 μήνες - κανονική τιμή	37,941

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι δώδεκα 12 μήνες.

• Σε ….. πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ’ επιλογή του. Τα ανωτέρω κινητά δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή ή την οικογένειά του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

2.3 Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 24 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 32 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,2534€/λεπτό, ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,6065€/λεπτό. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 32 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Καναδάς, Αυστραλία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών Ι	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	22,197
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	32,949
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	27,189
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	37,941

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε ……...

2.4 Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 24 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 32 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,2534€/λεπτό, ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,6065€/λεπτό. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 32 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Καναδάς, Αυστραλία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών I με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	22,197
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	32,949
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	27,189
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	37,941

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

• Σε ……. πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ’ επιλογή του. Τα ανωτέρω κινητά δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή ή την οικογένειά του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

2.5 Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 24 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 32 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,2534€/λεπτό, ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,6065€/λεπτό. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 32 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Καναδάς, Αυστραλία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	20,661
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	32,949
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	25,653
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	37,941

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

• Οι αναμενόμενοι πελάτες ανέρχονται σε ……...

2.6 Cosmote Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών II με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

• Τηλεφωνική γραμμή.

• Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας έως 24 Mbps.

• Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.

• 420 λεπτά χρόνου επικοινωνίας προς εθνικά κινητά και προς διεθνή σταθερά και κινητά τηλέφωνα 32 χωρών, τα οποία καταναλώνονται όπως επιθυμεί ο πελάτης. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,2534€/λεπτό, ενώ οι διεθνείς κλήσεις προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,6065€/λεπτό. Το βήμα χρέωσης των κλήσεων θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Οι 32 χώρες προς τις οποίες θα πραγματοποιούνται οι κλήσεις προς διεθνή σταθερά και κινητά: Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Εσθονία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Ολλανδία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μάλτα, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Φινλανδία, Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής, Καναδάς, Αυστραλία, Νορβηγία, Ισλανδία.

• Η τιμή διάθεσης του προγράμματος παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Double Play 24_420 με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών ΙΙ με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote	Τιμή (€)
Τηλεφωνική γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	20,661
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	32,949
Τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	25,653
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	37,941

• Η ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα είναι εικοσιτέσσερις 24 μήνες.

• Σε .... πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ’ επιλογή του. Τα ανωτέρω κινητά δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή ή την οικογένειά του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

3. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά την εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλες υπηρεσίες, και ιδίως με την παροχή έκπτωσης σε λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας Cosmote του ίδιου συνδρομητή, περίπτωση η οποία υπόκειται σε αυτοτελή διαδικασία έγκρισης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω σημείο 2.5 του αιτιολογικού της παρούσας.

4. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το κάθε ένα από τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος / αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά - εκτός οικονομικού προγράμματος,

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα,

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%- 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%- 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

5 Επιβάλλει την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

6 Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

7 Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του ν. 4070/2012 (ΦΕΚ 82/10.4.2012), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Μαρούσι, 14 Ιανουαρίου 2019

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝ. ΜΑΣΣΕΛΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Καποδιστρίου 34, Τ.Κ. 104 32, Αθήνα
Τηλ. Κέντρο 210 5279000
Κείμενα προς δημοσίευση: **webmaster.et@et.gr**

02000371120219000008